

Bilan E2C Grand Lille

Projet « Bien dans mon corps pour mon premier emploi »

Fonds de dotation Solimut

A propos de l'E2C Grand Lille



A l'initiative de la CCI Grand Lille, l'Ecole de la deuxième Chance (E2C) Grand Lille est une structure créée en 2017 sur Roubaix, puis sur Lille, Saint-Omer et Armentières, dont l'objectif est d'**accueillir des jeunes 18/25 ans, motivés, sans diplôme et sans qualification, afin de les aider à intégrer le marché de l'emploi**, sur une période de 9 mois maximum.

L'E2C Grand Lille fait partie d'un réseau national, impulsé par Edith Cresson, en 1995. Elle est issue d'un partenariat public/privé, que ce soit dans les financements, les process et les objectifs de sorties à l'emploi.

Elle a pu développer depuis 10 ans, une expertise sur les publics non qualifiés grâce à sa pédagogie, son accompagnement et son partenariat entreprise extrêmement développé.

L'E2C Grand Lille, c'est aussi l'innovation à travers la conception et le développement de projets avec l'ensemble des stagiaires en formation.

En 2016, l'E2C Grand Lille a accueilli 584 stagiaires, dont 68% ont accédé à l'emploi, une formation qualifiante ou un contrat en alternance.

L'origine du projet

La Jeunesse du Nord Pas de Calais et la moins bien soignée de France, avec 155 professionnels pour 100 000 habitants contre 183 en moyenne nationale (source ARS, avril 2015).

Face à ce constat, l'E2C Grand Lille a souhaité **participer à la réduction des inégalités en matière de santé, pour permettre aux jeunes adultes sans diplôme qu'elle accompagne, à la fois de conserver le premier emploi qu'ils ont eu tant de mal à trouver, et de préserver l'état de santé de leurs enfants**. Elle souhaitait pérenniser et développer sur l'ensemble de ses 4 sites les actions mises en place avec 4 partenaires (Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Institut Pasteur de Lille, Etablissement Public de Santé Mentale et Etablissement Français du Sang), dans le cadre du « Parcours santé » des stagiaires, pour leur permettre une meilleure insertion dans le tissu socio-économique, mais aussi :

- les sensibiliser à la prise en charge de leur santé, en vue de leur projet professionnel,
- les informer sur le fonctionnement de la CPAM et son rôle,
- les rendre autonomes dans leurs démarches administratives,
- reconnaître des droits et l'accès à la prévention et aux soins des jeunes de 18-25 ans accompagnés par l'Ecole de la deuxième chance, - contribuer à rendre plus autonomes ces populations, faciliter leur intégration dans le système de soins et améliorer leur santé, permettre ainsi leur meilleure insertion dans le tissu socio-économique.



Les actions mises en place

Avec la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

La CPAM a pour mission de garantir l'accès à des soins de qualité pour tous en veillant à la meilleure utilisation des dépenses publiques de santé.

Elle contribue, par ailleurs, avec les institutions et partenaires sociaux de sa circonscription à la lutte contre les inégalités en matière de santé en proposant notamment une offre de service diversifiée, adaptée aux publics les plus en difficulté. Elle comprend :

- un accueil, avec une prise en charge de la globalité des problèmes rencontrés par la personne accueillie et un accompagnement aux démarches administratives,
- un dispositif de détection et de gestion des situations à risque pouvant mener à l'exclusion des droits légaux de certains assurés fragilisés,
- l'élaboration et la réalisation d'actions collectives dont la finalité est de faciliter l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des participants,
- l'accompagnement à l'examen de santé.

Une séance est programmée à l'E2C pour chaque nouvelle promotion de stagiaires sur les aspects « Administratif » de la CPAM :

Qu'est-ce que la CPAM ? A quoi sert une Carte Vitale ? Quel est l'intérêt d'avoir un médecin traitant ? Qu'est-ce que la CMU ? Quelles sont les conséquences d'un arrêt de travail ? Comment se comporter en cas d'accident du travail ?

Déroulé :

- Découverte des locaux de la CPAM : Guichets automatiques, Services médicaux, Différents imprimés, Attestations de droits, Horaires d'ouverture, dépliants de l'assurance maladie, déclarations au médecin, Actualisation de la Carte Vitale, imprimés, site Ameli.fr...
- Point individuel pour chaque stagiaire sur la régularisation de son dossier (livret de suivi mis en place)
- Retour à l'E2C. Questions réponses/brainstorming sur toutes les questions liées à la santé en générale.
- Présentation des bilans de santé prévus le lendemain à l'Institut Pasteur

Avec l'Institut Pasteur

Suite à la séance de sensibilisation par la CPAM, un bilan de santé est proposé à chaque stagiaire par l'Institut Pasteur : l'occasion de faire le point sur la dentition, le cœur, l'alimentation, l'audition, les addictions, la contraception, les carences,...

Cette visite permet aussi de déceler chez les jeunes d'éventuelles pathologies ou de dépister des affections latentes. Le cas échéant, le dépistage de maladies permet donc de proposer ensuite une meilleure prise en charge, surtout si elle est effectuée de manière précoce.

Avec l'Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM)

L'EPSM, dans le cadre de son travail de secteur, a un rôle de dé-stigmatisation de la psychiatrie afin de faciliter l'accès aux soins des populations. Son travail de réseau est une façon aussi d'informer les personnes sur l'offre de soins. Des actions de sensibilisation, d'information et de prévention, menées à l'école, permettent entre autres de :



- Favoriser l'insertion professionnelle par une information sur l'apport de l'aide en matière psychologique
- Rencontrer l'équipe pédagogique au rythme fixé par les partenaires
- Travailler sur les représentations des stagiaires, autour de la santé mentale, de l'accès aux soins, etc.
- Informer les stagiaires des possibilités d'accompagnement (lieu et démarches) et d'aide en cette matière.
- Lutter contre les préjugés en matière psychiatrique.
- Ouvrir et favoriser le dialogue entre les stagiaires et l'institution.

Séance d'1h30 toutes les 6 semaines à l'E2C :

30 minutes :

Support pédagogique en attente de la venue de l'équipe EPSM :

- Recherche lieu et mission sur internet 15 minutes
- Réponse à un questionnaire préparé avec l'équipe du CAP pour préparer la venue de l'intervenant

1 heure avec un infirmier de secteur psychiatrique : Les missions du CAP, accueil et orientation, entretien, écoute, aide et préventions des troubles psychiques

Avec l'Etablissement Français du Sang (EFS)

- Informations pour l'ensemble des nouvelles promotions de l'E2C Grand Lille sur l'EFS : visite de la maison du don et explications
- Les stagiaires font ensuite le choix d'un acte citoyen.

Résultats

■ Pour le site de Roubaix (189 stagiaires accueillis en 2016) :

- 3 demi-journées dédiées au **Don du Sang** (sensibilisation, repas sur place et don), auxquelles 34 jeunes ont participé
- 3 demi-journées dédiées aux **bilans santé**, réalisées au Centre Hospitalier Dron de Tourcoing, auxquelles 29 jeunes ont participé
- 3 **ateliers santé** animés par un formateur de l'E2C Grand Lille auxquels 21 jeunes ont participé
- 3 visites d'un **centre de planification** (planning familial), auxquelles 24 jeunes ont participé
- 2 **ateliers de prévention aux risques auditifs** auxquels 32 jeunes ont participé.

■ Pour le site de Lille (173 stagiaires accueillis en 2016) :

- 6 demi-journées animées par la **CPAM** auxquelles 47 jeunes ont participé
- 5 journées **bilan de santé** auxquelles 32 jeunes ont participé
- 6 demi-journées dédiées au **Don du Sang** auxquelles 50 jeunes ont participé
- 6 ateliers d'1h30 animés par l'**EPSM** auxquels 54 jeunes ont participé
- 1 atelier de 3h dédié au **Planning familial** auquel 9 jeunes ont participé



Don du sang à Lille

■ Pour le site de Saint-Omer (117 stagiaires accueillis en 2016) :

- 1 atelier **Sam Soul** d'1h30 auquel 4 jeunes ont participé
- 4 matinées à la **CPAM** auxquelles 33 jeunes ont participé
- 16 **ateliers santé** d'1h30 auxquels 88 jeunes ont participé
- 2 ateliers « **addictions** » d'1h30 (Association ABCD) auxquels 11 jeunes ont participé
- 6 ateliers **Planning Familial** d'1h30 (CPF) auxquels 36 jeunes ont participé
- 1 atelier **CAF** d'1h30 auquel 7 jeunes ont participé

■ Pour le site de Flandre intérieure (105 stagiaires accueillis en 2016) :

- 13 séances de 2h d'**atelier Mosaïque, menées avec les personnes dépendantes de EHPAD du CH d'Armentières**
- 9 demi-journées dédiées au **bilan de santé** et à la CPAM auxquelles 98 jeunes ont participé
- 1 atelier « **bien faire la fête** » d'1h30 auquel 7 jeunes ont participé (jeu de société sur les questions liées à la toxicomanie)
- 3 ateliers **jardin citoyen** auxquels 31 jeunes ont participé
- 2 **ateliers cuisine** auxquels 13 jeunes ont participé
- 1 atelier **Bilan santé à l'Institut Pasteur** auquel 8 jeunes ont participé

Trois nouveaux types de séances en lien avec la santé ont également été initiés :

- **Yoga** : 4 séances d'1h30 pour la gestion du stress des stagiaires, auxquelles 19 stagiaires ont participé
- **Mobilité** : 2 séances d'1h30 pour favoriser la pratique sportive et la mobilité, auxquelles 17 stagiaires ont participé
- **Secourisme** : 3 séances de 2h pour sensibiliser aux gestes de premier secours, auxquelles 27 stagiaires ont participé
- **Dons d'organes** : 1 séance d'1h30 pour sensibiliser au don d'organes à laquelle 18 stagiaires ont participé.



Bilan qualitatif

Très bonne participation et comportement de l'ensemble des jeunes dans l'ensemble des actions proposées, à en lire les témoignages des médecins : *« Vos jeunes ont montré de l'implication. Ils étaient très coopératifs et ils sont plus motivés que la plupart des jeunes en insertion. Ils étaient souriants et assez fiers de parler de l'e2c et de leurs projets. On voit que ces jeunes sont dans une dynamique de projet. »*

Il est clair que ces actions sont une très bonne sensibilisation à la responsabilité de leur santé. Plusieurs contacts de suivi médical ont été entrepris (ex : un jeune en surpoids a pris un rendez-vous avec un cardiologue et rencontré une diététicienne. Un contact est pris avec un dermatologue pour des problèmes de peau. Des contacts avec d'autres spécialistes également.)

Pendant les attentes lors des bilans extérieurs, la plupart ont renseignés des demandes de CMU et de CMU complémentaire.

L'accompagnement sur la journée est une bonne occasion d'échanger avec eux sur les conditions de santé en vue de leur projet professionnel. Ce sont aussi des moments conviviaux (repas offerts sur place pour les bilans de santé extérieurs et don du sang) et l'ensemble de l'équipe médicale et administrative a souligné le bon état d'esprit et la prise de conscience responsable des jeunes.

Contact

Yoann MASCART
Responsable communication E2C Grand Lille
03 28 07 59 80
y.mascart@e2c-grandlille.fr